

従業員グループ保険 よくあるご質問

質問		回答
申込	現在「グループ介護保険」に加入済みですが、「従業員グループ保険の介護保障特約」と重複して加入することは可能ですか？	従業員グループ保険の「介護保障特約」と「グループ介護保険」は別契約です。それぞれに重複してご加入が可能です。
	加入はいつでもできますか？	ご加入は年に1回（7月1日更新）のみとなります。今年度の締め切り日は5月31日（金）です。
	申込みの際に誤った内容で申込を送信してしまった。	大和証券ファシリティーズへお問い合わせをお願いします。
	「団体保険加入（変更）申込内容確認書」が表示できない、印刷することができない。	社内のパソコンで表示や印刷が正常にできない場合は、「ポップアップブロック」が有効になっていないかご確認ください。具体的な操作方法は動画「グループ保険申込み方法のご案内」をご確認ください。 お勤めの会社・部署のセキュリティによって、PDFが使用できない場合があります。その場合は自宅のパソコンからのお手続きもご検討ください。
	おひさまねっとの名前入力でログインエラーとなってしまう。	お名前のカタカナ表記に「ー」や小文字が存在する場合、ログインエラーとなる場合があります。 ※小書き文字（ヤ・ユ・ヨ・ツ 等）は大文字で入力してください。 例） シュン → シユン イッペイ → イツペイ
	ネット申込みができない。	不明な場合は大和証券ファシリティーズへお問い合わせをお願いします。 大和証券ファシリティーズへお問い合わせをお願いします。
	受取人の指定について	受取人にご本人を指定していただくことはできません。 ご本人以外のどなたかの指定をお願いします。
	本人が死亡した場合は配偶者、子どもとも継続できますか？	ご本人が亡くなられた場合は契約が消滅するため、配偶者、子どもの保障も同時に消滅となります。
継続	死亡保険金受取人のみの変更はできますか？ また、受取人を複数名指定したい場合は？	受取人のみの変更も可能です。 被保険者ごとに、受取人氏名の欄に氏名入力、続柄の入力もお願いします。 なお、おひさまねっとでの受取人は1名しかご入力いただけません。 複数名指定をされたい場合は、後日別途大和証券ファシリティーズにお問い合わせの上、複数名への変更手続きをお願いします。