

# インターネットによる自動車保険お手続き方法

自動車保険のお手続きにあたり、本人確認、ID・パスワード取得のためにe-ZONEへメールアドレスの登録を行います。画面の説明に従いお手続きください。

まずはe-ZONEのURLへアクセス！

東京海上日動サイト <http://ezoo.jp/next/entry>

e-ZONE  
事前登録

1

The screenshot shows the '東京海上日動' (Tokai Marine Insurance) registration page. At the top, there is a progress bar with four steps: 1. 本人確認 (Personal Confirmation), 2. 個人情報入力 (Personal Information Input), 3. メールアドレス登録 (Email Address Registration), and 4. パスワード発行 (Password Issuance). Step 1 is currently active. Below the progress bar, there is a section titled '以下の「個人情報」の取扱いに関するご案内の内容を必ずご確認ください。よろしければ「同意する」をクリックしてください。' (Please be sure to check the following information regarding the handling of personal information. If you agree, please click '同意する'). There is a '同意する' button and a '次へ進む' (Next) button.

「個人情報の取扱いに関するご案内」の内容を確認し、『同意する』を選択し、『次へ進む』をクリックしてください。

e-ZONE  
事前登録

2

The screenshot shows the '本人確認' (Personal Confirmation) section of the registration page. It includes a '姓' (Surname) field with '田中' (Tanaka) entered and a '姓' (Name) field with '太郎' (Taro) entered. Below these are fields for '生年月日' (Date of Birth), '性別' (Gender), '住所' (Address), and '電話番号' (Phone Number). There are also checkboxes for '保険証券を参照のうえ、記載どおりに入力し、『次へ進む』をクリックしてください。' (Check the insurance policy and enter the information as shown, then click '次へ進む'). There is a '次へ進む' button.

保険証券等を参照のうえ、記載どおりに入力し、『次へ進む』をクリックしてください。

e-ZONE  
事前登録

3

The screenshot shows the 'メールアドレス確認' (Email Address Confirmation) section. It includes a 'メールアドレス' (Email Address) field with 'example@example.com' entered and a 'パスワード' (Password) field with '\*\*\*\*\*' entered. There is a '次へ進む' button.

メールアドレスを入力し、『次へ進む』をクリックしてください。事前登録が完了します。

お客様のメールアドレスに「お手続きのお知らせメール」および「パスワード発行メール」が送付されます。

自動車保険  
更新お手続き  
画面

4

The screenshot shows the login page. It includes a 'ログインID' (Login ID) field with 'XXXXXXXXXXXX' entered and a 'パスワード' (Password) field with '\*\*\*\*\*' entered. There is a 'ログイン' (Login) button.

「お手続きのお知らせメール」に記載のURLにアクセスしていただき、「パスワード発行メール」に記載のパスワードを入力し、『ログイン』をクリックしてください (IDにつきましては、自動で引き込みされます)。

これよりお手続きがスタートしますので、画面の説明に従って、お手続きください。  
(ご利用時間 6:00～翌4:00)